

# COMUNICACIÓN DE DESEMPEÑO

## AMBIENTAL - 2021



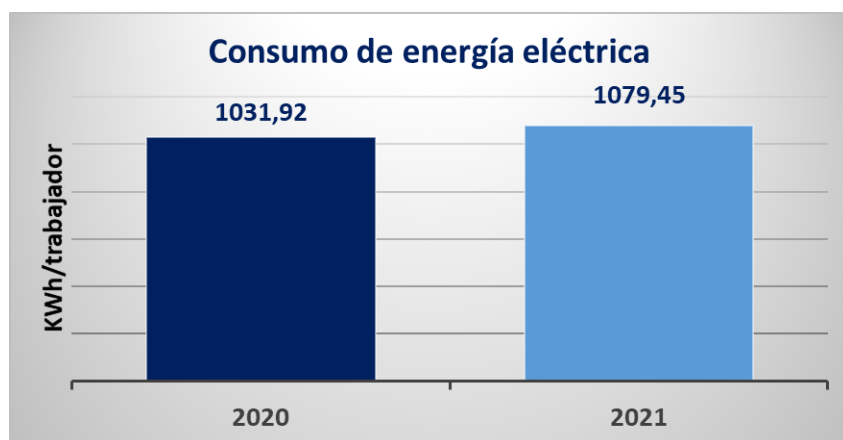
**GRUPO SERCON**, en su compromiso con la protección del medio ambiente se encuentra actualmente en proceso de certificar su sistema de gestión ambiental bajo la norma UNE-EN ISO 14001:2015 a través de la entidad de certificación BUREAU VERITAS. El objeto de la implementación de este sistema en la organización es mejorar nuestro desempeño ambiental durante los próximos años mediante el establecimiento de una serie de objetivos de mejora. Cabe destacar que la actividad desarrollada por GRUPO SERCON no genera un gran impacto ambiental.

A continuación, se expone información sobre los aspectos ambientales generados por **GRUPO SERCON** durante el 2021:



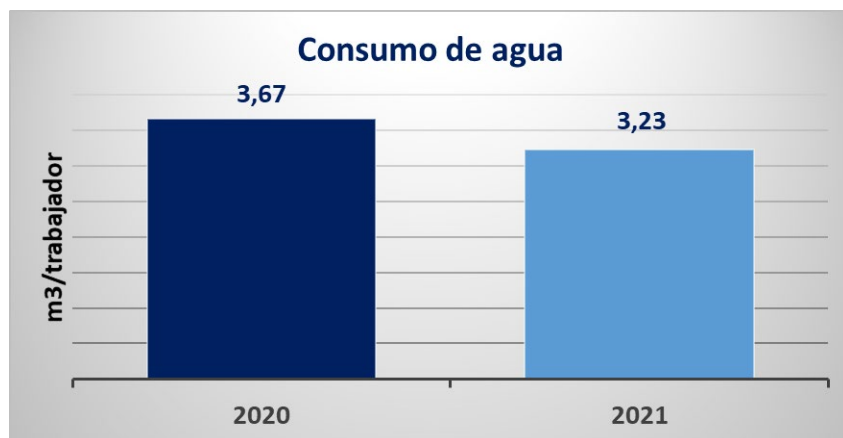
### RECURSOS UTILIZADOS

#### CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA



El consumo de energía eléctrica en el año 2021 se ha visto incrementado en un 5% respecto al año anterior. Este aumento ha sido motivado por la modalidad de trabajo presencial durante todo el año, a diferencia de 2020 donde debido a la Covid, se implantó la modalidad de teletrabajo durante varios meses.

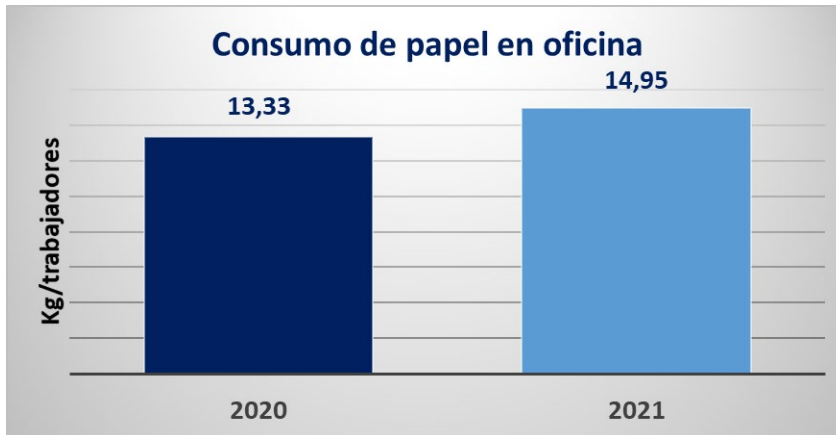
#### CONSUMO DE AGUA



El consumo de agua de las oficinas centrales de GRUPO SERCON durante el año 2021 ha sido de 82 m3.

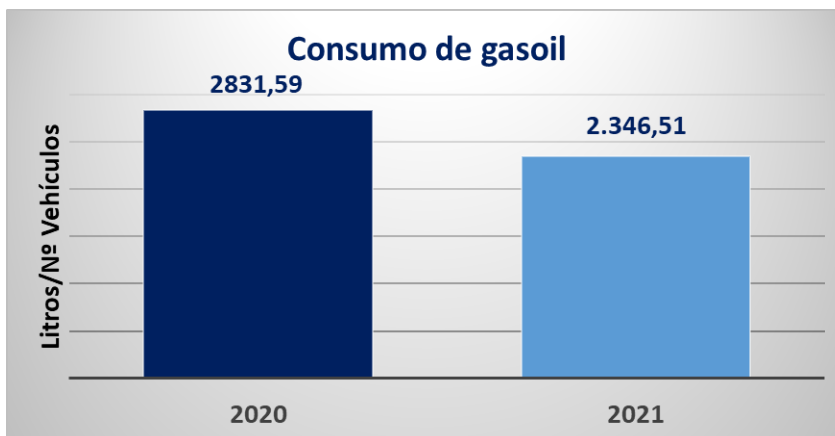
Si comparamos este dato con el del año anterior (88 m3), se observa un ligero descenso.

## ✓ CONSUMO DE PAPEL



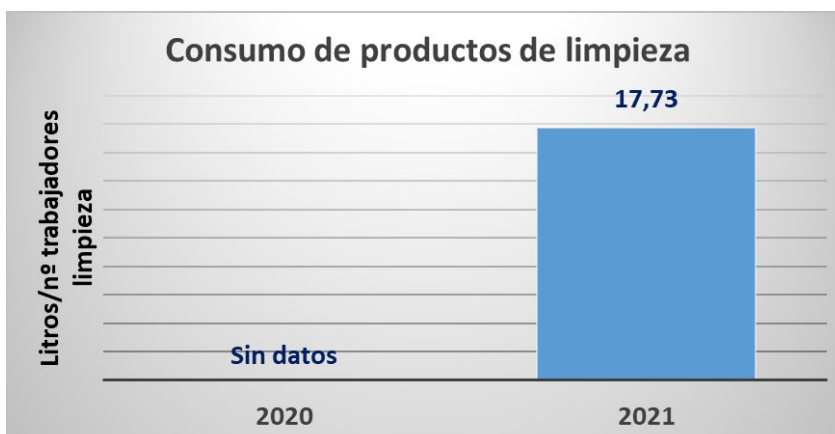
El consumo de papel en el año 2021 equivale a 14,95 Kg por trabajador. Existen objetivos para 2022 centrados en la digitalización de ciertas actividades que previsiblemente supondrán una disminución de este consumo en los próximos años.

## ✓ CONSUMO DE COMBUSTIBLE



El consumo de gasoil durante 2021 ha sido de 2346 litros de gasoil por vehículo. Se pretende alcanzar un uso más eficiente del combustible con la incorporación de un mayor porcentaje de vehículos híbridos.

## ✓ CONSUMO DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA



El consumo de productos de limpieza se ha comenzado a contabilizar en 2021 a raíz de la ampliación del alcance del sistema de gestión a este tipo de servicios. Se estudiará la tendencia en los próximos años.

## GENERACIÓN DE RESIDUOS

Los residuos generados por la actividad de Grupo Sercon no suponen un impacto ambiental significativo. Actualmente disponemos de una autorización por parte del Ayuntamiento para gestionar los residuos no banales a través de un punto limpio. A lo largo del año 2021 se han hecho algunas retiradas puntuales de residuos, entre los que suelen constar, RAEEs, luminarias, pilas, tóner, uniformes fuera de uso, etc.



Dentro de los aspectos ambientales identificados, han resultado significativos los siguientes:

CONSUMOS	EMISIONES Y VERTIDOS	RESIDUOS NO PELIGROSOS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Energía eléctrica</li><li>• Combustible</li><li>• Papel</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Emisiones de gases de combustión (Vehículos)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Residuos urbanos</li><li>• Residuos de envases no contaminados</li><li>• Residuos de tóner</li><li>• Residuos de luminarias</li><li>• Residuos de RAEEs</li><li>• Residuos de pilas</li></ul>

Hay que tener cuenta el motivo por el cual han salido todos estos aspectos ambientales significativos. No se dispone de información de años previos, siendo este uno de los principales criterios de evaluación y que como consecuencia obliga a coger el valor más desfavorable a lo hora de realizar la evaluación.



### ACCIONES LLEVADAS A CABO DURANTE 2021

GRUPO SERCON con el objetivo de minimizar su impacto en el medio ambiente ha llevado a cabo las siguientes acciones:



Concienciación de personal de oficina. Se han elaborado unas guías de buenas prácticas ambientales que han sido colocadas en tabloneros de anuncios de oficina y entregadas en los servicios prestados por Grupo Sercon.



Durante el año 2021, en aras de intentar reducir el consumo eléctrico de las instalaciones, se han sustituido algunos equipos de clima por otros de mejores características técnicas en cuanto a rendimiento y eficiencia.



### NUESTRA PROPUESTA PARA 2022



- Aumentar el % de vehículos híbridos utilizados por los servicios de GRUPO SERCON.
- Disminuir el uso de productos químicos de limpieza sustituyendo parte de los actuales por productos concentrados o en monodosis.