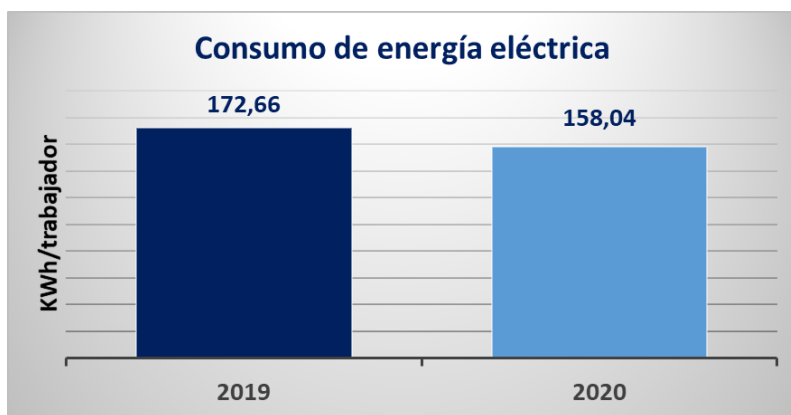


**GRUPO SERCON**, en su compromiso con la protección del medio ambiente se encuentra actualmente en proceso de certificar su sistema de gestión ambiental bajo la norma UNE-EN ISO 14001:2015 a través de la entidad de certificación BUREAU VERITAS. El objeto de la implementación de este sistema en la organización es mejorar nuestro desempeño ambiental durante los próximos años mediante el establecimiento de una serie de objetivos de mejora. Cabe destacar que la actividad desarrollada por GRUPO SERCON no genera un gran impacto ambiental.

A continuación, se expone información sobre los aspectos ambientales generados por **GRUPO SERCON** durante el 2020:

### RECURSOS UTILIZADOS

#### CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA



El consumo de energía eléctrica en el año 2020 se ha visto reducido en un 8% respecto al año anterior. Este descenso ha sido motivado por la sustitución de dos equipos de climatización más eficientes y por la situación provocada por el COVID en la que se ha obligado al teletrabajo durante un tiempo.

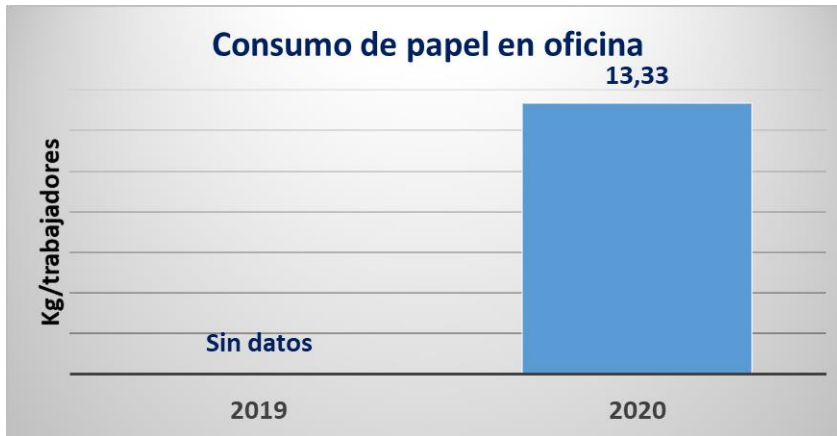
#### CONSUMO DE AGUA



El consumo de agua de las oficinas centrales de GRUPO SERCON durante el año 2020 ha sido de 88 m3.

Si comparamos este dato con el del año anterior (170 m3), se observa un descenso significativo, justificado entre otros, por la menor ocupación de las instalaciones durante el año 2020 debido a la situación provocada por el COVID19

## ✓ CONSUMO DE PAPEL



El consumo de papel en el año 2020 equivale a 13,33 Kg por trabajador. Con la implantación del sistema de gestión, una misión por parte del Grupo Sercon es disminuir este consumo, tendiendo cada vez más hacia la digitalización.

## ✓ CONSUMO DE COMBUSTIBLE



El consumo de gasoil durante 2020 ha sido de 2831 litros de gasoil por vehículo. Se estudiará la tendencia de este consumo en los próximos años.

### GENERACIÓN DE RESIDUOS

Los residuos generados por la actividad de Grupo Sercon no suponen un impacto ambiental significativo. Actualmente disponemos de una autorización por parte del Ayuntamiento para gestionar los residuos no banales a través de un punto limpio. A lo largo del año 2020 se han hecho algunas retiradas puntuales de residuos, entre los que suelen constar, Raees, luminarias, uniformes fuera de uso, etc.



Dentro de los aspectos ambientales identificados, han resultado significativos los siguientes:

CONSUMOS	EMISIONES Y VERTIDOS	RESIDUOS NO PELIGROSOS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Energía eléctrica</li><li>• Agua</li><li>• Combustible</li><li>• Papel</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Emisiones de gases de combustión (Vehículos)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Residuos urbanos</li><li>• Residuos de envases no contaminados</li></ul>

Hay que tener cuenta el motivo por el cual han salido todos estos aspectos ambientales significativos. No se dispone de información de años previos, siendo este uno de los principales criterios de evaluación y que como consecuencia obliga a coger el valor más desfavorable a lo hora de realizar la evaluación.



## ACCIONES LLEVADAS A CABO DURANTE 2020

GRUPO SERCON con el objetivo de minimizar su impacto en el medio ambiente ha llevado a cabo las siguientes acciones:



Concienciación de personal de oficina. Se han elaborado unas guías de buenas prácticas ambientales que han sido colocadas en tabloneros de anuncios de oficina y entregadas en los servicios prestados por Grupo Sercon.



Durante el año 2020, en aras de intentar reducir el consumo eléctrico de las instalaciones, se han sustituido algunos equipos de clima por otros de mejores características técnicas en cuanto a rendimiento y eficiencia.



## NUESTRA PROPUESTA PARA 2021



- Continuar con la sustitución progresiva de los equipos de climatización.
- Aumentar la concienciación del personal, mediante la elaboración de cartelería de reducción de consumos de agua y electricidad.