

GRUPO SERCON es una empresa con dilatada experiencia en servicios de seguridad privada, vigilancia y servicios auxiliares. La compañía cuenta con un gran equipo de profesionales altamente cualificados que se encargan de la seguridad y protección de su entorno e instalaciones, además contamos con personal especializado que presta cobertura, soluciones y garantiza la perfecta acometida y desarrollo de los trabajos auxiliares en su actividad diaria. Para alcanzar dichas premisas, tenemos siempre presente las necesidades y expectativas de las partes interesadas e involucradas en el sistema de gestión (como pueden ser los propios empleados, los proveedores, los clientes, el entorno social, las administraciones públicas, etc.), todo ello en cumplimiento de la normativa aplicable, manteniendo un debido cuidado y protección del medio ambiente con el fin de contribuir al desarrollo sostenible.

Para cumplir lo dispuesto anteriormente, hemos establecido un **Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente**, de acuerdo a las normas **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015**, cuyos compromisos son los siguientes:

MEJORA CONTINUA



Promover la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión para la mejora del desempeño de la calidad y el medio ambiente y además, optimizar continuamente los procesos para lograr la eficiencia y eficacia de los mismos, incrementando la competitividad de la Organización

OBJETIVOS



Establecer y revisar los objetivos del Sistema Integrado de Gestión, tomando como referencia los compromisos recogidos en esta política y asegurando la provisión de los recursos e información que sean necesarios para su consecución.

CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS



Cumplir la totalidad de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como cualquier otro compromiso adquirido en relación con la calidad del servicio prestado y con el medio ambiente.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



Promover el incremento de la satisfacción del cliente en relación a los servicios ofrecidos.

PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE



Proteger el medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, realizando un uso sostenible de los recursos naturales.

Esta Política es comunicada a todos los niveles en GRUPO SERCON y está a disposición de todas las partes interesadas pertinentes de nuestro sistema de gestión.

Madrid, 02/01/2020

Dirección General